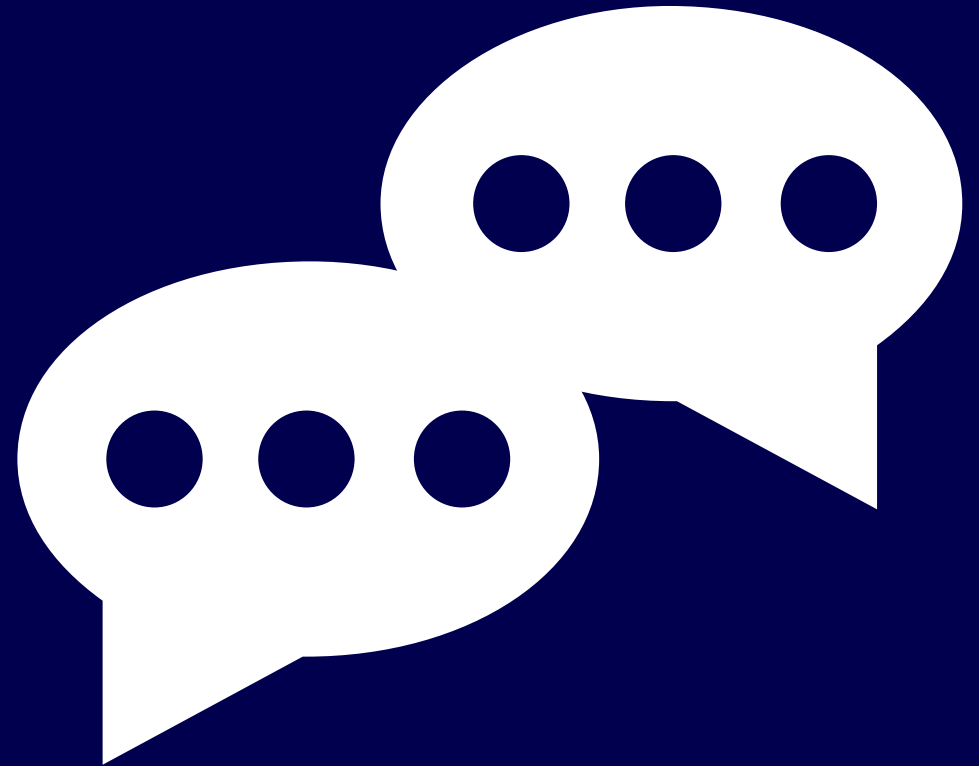


17

## 코로나블루 극복 위한 심리 상담 지원



[마음의 울타리가 단단해지길 기대합니다.]

**코로나블루 극복 위한 심리상담 지원**

2020 대구지역문제해결플랫폼 공동집행위원장

대구사회혁신가네트워크 대표 박근식

### 1. 혁신이 뭐라고.

한 30년 전 무렵이든가, 혁신이라는 생경한 용어를 접한 듯합니다.

그때는 불꽃 같은 혁명의 시대임과 동시에 혁명이 어두운 역사의 뒤편길에 묻히는 시대였으니, 그저 혁명과 대치되는 정치적 개념 정도로 이해를 하였습니다. 이후 몇 번 인가 귀동냥 한 적이 있으나, 미련하게도 여전히 미몽입니다. 겸양이 아니라 솔직한 고백입니다. 제 스스로의 상태가 이렇진 대, 혁신에 대한 어쭙은 이야기를 하자니 난감합니다. 어쨌든 혁신이란 무엇일까요, ‘삶이 무엇’이라 정의할 수 없을 경우까지도 소중하다면, 혁신 또한 그러하리라 믿어 봅니다.

### 2. 혁신은 꽃길이 아니다.

혁신은 어렵기도 하거니와 정답도 없습니다. 정답이 없다고 해서, 추상적 개념에 머물러서도 안 되겠지요. 서로의 처지와 환경이, 목표와 가치, 조직의 이해가 다르기 때문입니다. 혁신이 골치 아픈 이유입니다. 심지어, 일상의 수많은 혁신 담론은 혁신 자체를 피곤하게 만들곤 합니다. 공익, 마을, 사회적 경제, 사회적 기업, 청년, 협동 등 익숙한 단어들이 던지는 불편함도 있습니다. 혁신조차도 성과지표로 만들어야 할 지경이니, 혁신가의 하루

하루가 뭐 그리 행복할까요. 혁신의 결과가 반드시 좋은 결과만 낼 수 없다는 두려움까지 있습니다. 어쩌면 가까운 미래에, 혁신이란 말조차도 상투어가 될 수도 있으니, 누가 혁신을 하고자 할까요. 혁신은 가시밭길도 아니지만, 꽃길은 더 더욱 아닌 것 이지요.

### 3. 즐길 수밖에.

혁신이 삶과 밀착 되어 있는 한, 작은 혁신조차도 밀바닥과 지역에서 시작됩니다. 그래서야 혁신은 현장성이라는 꽃과 사람이라는 구체성을 잉태합니다. 혁신이 다양한 실험과 실패가 만든 행동전략인 이유이기도 하겠지요. 혁신의 성공만 있고, 실패한 혁신은 이미 혁신이 아니라고만 한다면, 그래서 모두가 실패를 두려워 한다면, 누가 도전 할까요? 물론, 혁신의 개념에는 더 나은 방법을 통한, 더 많은 수혜자를 만드는 실행이라는 것을 내 포함합니다. 그래서 혁신가의 삶은 사람을 만나고, 대화하고, 행동하는 것에서 출발해야 한다고 생각합니다. 혁신은 정책을 공유하는 사람들이 함께 걷는 것일 겁니다. 혁신은 사랑하는 사람과 만드는 건강한 제도이니깐요. 아마도 그럴 겁니다. 혁신가의 삶이 스스로와 타인의 불안한 영혼을 극복하는 과정이라면. 어렵더라도 그저 즐길 수 밖에요.

2020 대구지역문제해결플랫폼 공동집행위원장

한국가스공사 상생협력처 사회공헌부장 심은정

2020년은 코로나 바이러스의 대유행으로 인하여 우리의 소중한 일상이 크게 영향을 받은 해였습니다. 사회 불균형, 급속한 기술 및 환경의 변화 등 다양한 요인에서 비롯되었던 여러 사회문제의 심각성이 증폭되는 한편 새로운 문제들도 발생하고 있습니다.

이러한 상황은 다시 한번 공동체의 가치를 생각하게 하는 계기가 됩니다. 다수가 지속가능한 공동체의 미래를 고민하고 해결방안을 모색할 때 보다 신속하게 상황을 개선하고 극복할 수 있기 때문입니다.

주민, 공공기관, 지방정부 Tri-sector의 만남을 통해 지역문제 해결을 위한 방안을 모색하는 지역문제해결플랫폼이 이러한 고민을 함께 하고 방안을 모색하기 위한 바람직한 연결 채널이라고 생각합니다.

지난해 대구 지역문제해결플랫폼은 코로나 시대에 대응하여 온라인 의제 포럼 진행, ON택트 사회혁신컨퍼런스 개최 등 새로운 방식으로의 협업 논의를 실행하였고, 무엇보다 코로나 재해 극복을 위한 지역에 적합한 의제를 발굴하고 실행하였습니다.

또한 복잡하고 다양한 지역문제들이 존재하는 만큼 이를 바라보는 이해관계자들의 인식도 다양한 가운데, 함께 문제를 정의하고 각자 보유한 역량과 자원을 매칭하여 해결방안을 찾아가는 과정에서 한 단계 성장한 플랫폼 기반을 마련하였습니다.

본 보고서는 지난 한 해 동안 지역 이해관계자들이 모여 지역의제를 선정하고 협의하여 해결방안을 도출한 크고 작은 성과들은 담고 있습니다. 새로운 지역현안을 논의함에 있어서, 지속적으로 발전하는 대구지역사회를 위한 소중한 자산이 될 것이라는 믿음과 바람을 갖습니다.

작은 것들을 연결하여 의미 있는 변화를 만들어내는 힘, 지역문제해결플랫폼이 대구 지역사회에서 기여하고자 하는 목표입니다.

2020 대구지역문제해결플랫폼 공동집행위원장

대구광역시 자치행정과장 이은아

「2020 대구지역문제해결플랫폼 보고서」 발간을 축하합니다.

오늘날의 사회는 복잡하고 새로운 문제가 지속적으로 발생함으로써 시민들이 적극적으로 문제발굴에 참여하고, 민·관·공이 함께 해결해 나가는 협력과정의 중요성이 점점 커져가고 있습니다.

지난 한 해 동안 대구지역문제해결플랫폼은 다양한 경로를 통하여 여러 가지 지역사회 문제를 발굴하고, 해결방안 모색을 위해 실행 주체들과 협업 테이블을 구성하여 21개 의제를 함께 해결해 나가기 위해 많은 노력을 기울였습니다.

금번 발간되는 「2020 대구지역문제해결플랫폼 보고서」는 21개 지역문제들에 대한 논의와 해결과정들을 담고 있어, 우리 지역사회가 문제를 발굴하고 해결해 나가는 일련의 과정들을 한 눈에 볼 수 있도록 했다는 데 그 의미가 크다고 봅니다.

아무쪼록 본 보고서가 지역사회의 문제해결 시도 및 성과를 되돌아보는 계기가 되기를 바라며, 대구지역문제해결플랫폼이 지역사회 문제를 하나하나 해결해 나가는 씨앗이 되어 우리 대구가 시민에게 ‘행복’을 주는 큰 꽃밭이 될 수 있기를 기대합니다.

우리 시도 대구 시민 모두가 행복할 수 있는 따뜻한 공동체 건설에 적극 참여하도록 하겠습니다.

하나

## 의제 이해하기

### 01. 의제 소개

의제 추진 배경 및 목적 15P

의제 실행 방안 17P

### 02. 추진체계

추진체계 한 눈에 담기 19P

실행주체 소개 20P

둘

## 의제 진행 과정 파헤치기

01. 의제 추진 과정 한 눈에 담기 23P

### 02. 논의 과정

의제실행을 위한 협업테이블 25P

의제제안 및 검토 29P

03. 의제 실행 39P

셋

## 의제 내다보기 이해하기

01. 의제 실행 성과 43P

02. 향후 의제 실행 계획 47P





하나



심리상담

# 의제 이해하기

---

## 01. 의제 소개

의제 추진 배경 및 목적

15P

의제 실행 방안

17P

## 02. 추진체계

추진체계 한 눈에 담기

19P

실행주체 소개

20P



자립

## 01 의제소개

### 마음의 울타리가 단단해지길 기대합니다. 코로나블루 극복 위한 심리상담 지원

#### 우리를 둘러싼 푸른 공포

코로나19 사태가 약 1년 가까이 장기화하면서 많은 사람들이 경제적, 심리적으로 큰 타격을 입었습니다. 특히, 우울증이나 불안장애 등으로 정신건강의학과를 찾는 사람이 늘었습니다. 건강보험심사평가원이 올해 4월 의원급의 과목별 진료비를 산출한 결과에 따르면, 정신건강의학과 진료비는 5644억 원으로 지난해 같은 기간의 482억 원에 비해 12.9%나 늘었습니다. 코로나19 사태로 ‘사회적 거리두기’를 한 창 시행하던 때라 다른 과목 진료비가 감소한것에 비해 대조적인 결과입니다.

그중에서도 코로나19로 인해 소상공인은 막대한 경제적 피해를 입었으며 저소득층 등의 취약계층은 코로나19 이전과 같은 대면지원을 받기가 힘들어졌습니다. 코로나가 낳은 2차적인 피해로 우울증과 같은 심리적인 어려움은 비용적인 부분을 고려해야 하기에 그들의 정신 건강을 돌보기가 더욱 어려운 상황입니다. 따라서 이들에게는 주변의 관심과 외부의 지원 시스템 아래 적극적인 도움이 필요합니다.

#### 심리상담으로 이겨낼 코로나블루

한국부동산원(구.한국감정원)은 공공기관으로써 이러한 지역 문제에 대한 지원을 통해 사회적가치를 실현하고자 했습니다. 이를 해결하기 위해 불안과 우울감을 겪는 소상공인과 취약계층 대상의 정서적 안정을 위한 심리상담 제공 의제를 제안했습니다. 한국부동산원은 해당 의제를 지자체, 사회적경제기업 및 시민과 협업 과제로 추진해 1천만 원의 상담비용을 지원했습니다.

의제 실행을 위한 사회적경제기업 모집 결과, 정부인증 사회적 기업인 심리상담센터(토닥토닥협동조합)이 소상공인 및 취약계층 등 대구지역 주민들 중 상담이 필요한 지원대상을 모집하여 전문적인 심리상담 지원을 실시했습니다. 또한, 지속가능한 의제 실행을 위해 민관 협력 심리지원 프로그램 운영을 목적으로 한국부동산원 -대구지역문제해결플랫폼-토닥토닥협동조합 간 온라인 3자 MOU를 체결했습니다.

이와 함께 대구지역문제해결플랫폼은 한국부동산원(구.한국감정원)과 토닥토닥협동조합과 더불어 공감대 형성을 위한 협업테이블 2회를 진행하였습니다. 나아가 취약계층 지원 기관 연계로 1차 상담 대상자(15~20명)를 파악하고 그룹 상담을 포함한 개인 상담 5회차가 이루어졌습니다. 이처럼 소상공인 및 취약계층의 심리 프로그램을 지원해 자기 이해도를 높이고 소진관리 및 동기부여를 도와 궁극적으로 사회적 구성원으로서 자립할 수 있는 조력의 기회가 되도록 노력하고 있습니다.

#### 마음을 기댈 수 있는 울타리가 되기를 기대하며

본 의제 추진을 통해 소상공인 및 취약계층의 심리적 울타리를 두텁게 쌓을 수 있었으며, 서로에게 지지체계가 되어주는 기회를 발견할 수 있었습니다. 내년에는 심리적으로 어려움을 겪고 있는 사람들이 더 많은 지원과 상담을 받아 회복할 수 있기를 기대합니다.

## 의제 실행 방안

### 1. 심리 상담이 필요한 취약계층 대상자 모집

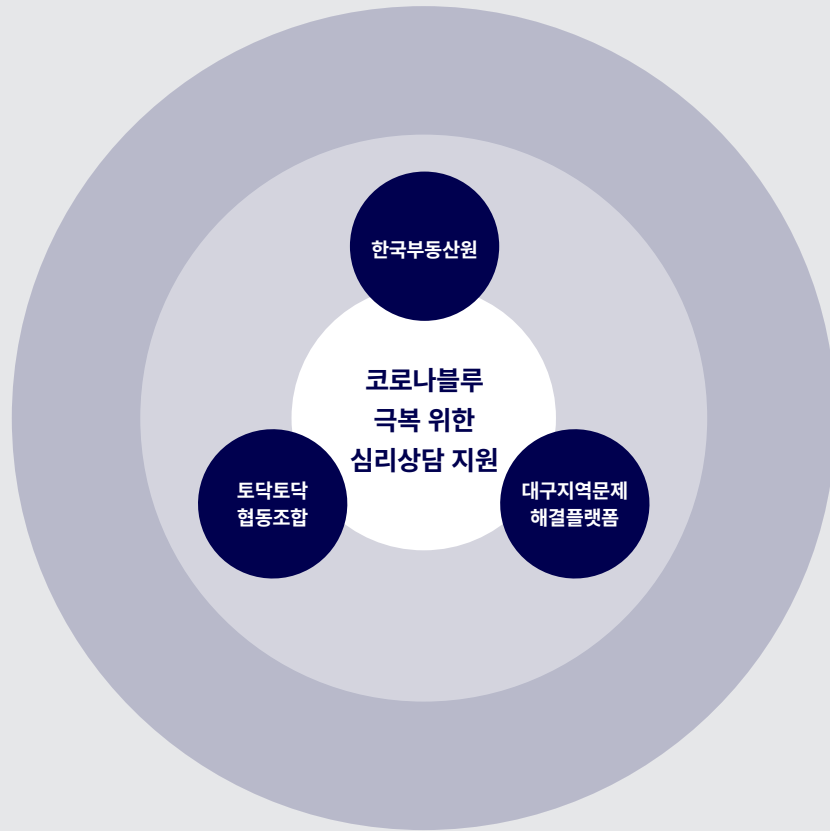
- ① 지역 내 취약계층 지원 기관과 연계하여 코로나블루 극복 심리 상담이 필요한 수요자 조사하여 내담자 모집

### 2. 실효성 있는 상담 지원 및 프로그램 구성

- ① 전문성을 갖춘 상담 지원 기관과 연계
- ② 1회 상담지원이 아닌 다회차 개인상담 및 그룹상담 프로그램 구성

## 02

## 추진체계 한 눈에 담기



| 연 번 | 조직(단체)명             | 역 할           | 비 고   |
|-----|---------------------|---------------|-------|
| 1   | 한국부동산원<br>(구.한국감정원) | 의제 실행 자원 지원   | 10백만원 |
| 2   | 토닥토닥협동조합            | 의제 실행 기획 및 운영 |       |
| 3   | 대구지역문제해결플랫폼         | 의제 실행 지원      |       |

## 실행 주체 소개

1

## 한국부동산원(구.한국감정원)

## 설립목적

부동산 시장의 조사 · 관리 및 부동산의 가격 공시와 통계 · 정보 관리 등의 업무를 수행하도록 함으로써 부동산 시장의 안정과 질서를 유지하고, 부동산 시장에서의 소비자 권익 보호와 부동산 산업발전에 이바지하기 위함

## 비전

국민에게 신뢰받는 부동산 전문기관

## 주요사업

- 부동산가격 공시
- 부동산조사 · 통계
- 부동산 시장관리
- 감정평가 시장관리
- 보상수탁
- 도시재생사업

3

## 대구지역문제해결플랫폼

## 설립목적

다양한 지역사회문제를 시민이 직접 제안하고 민·관·공이 협력하여 함께 해결하기 위함

## 비전

지역이 직면한 다양하고 복잡한 문제의 발굴과 해결을 위해 시민이 주도하고 공공기관과 지자체의 역량을 모아 함께 풀어갑니다.

## 주요사업

- 온·오프라인 과제 발굴
- 의제실행지원 : 과제심화·자원연계
- 의제협업주체 역량강화도모
- 홍보채널운영 : 지역문제해결과정 홍보 및 인식확산

2

## 토닥토닥협동조합

## 설립목적

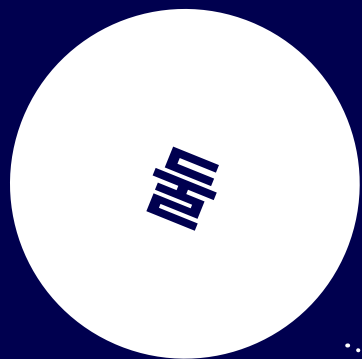
치료적 목적뿐만 아니라 예방적 차원의 상담을 하며 내담자의 마음의 근육을 키워주기 위함

## 비전

누구에게나 상담이 필요하다는 슬로건 아래에 사람들의 안식과 평안을 제공하는 공간

## 주요사업

- 마음돌봄 프로그램·심리상담 프로그램, 조직심리상담 EAP 프로그램
- 생명존중강의 및 부모교육 강의
- 바리스타 및 심리상담 체험 학습
- 청소년 인성발달과 진로탐색을 위한 심리상담 프로그램 진행



# 의제 진행 과정 파헤치기

01. 의제 추진 과정 한 눈에 담기 23P

## 02. 논의 과정

의제실행을 위한 협업테이블 25P

의제 제안 및 검토 29P

03. 의제 실행 39P



## 01

## 의제 추진 과정 한 눈에 담기

**\* 사업추진방식 논의**  
(사업계획 수립, 지원공간 탐색  
민간협업단체 사업연계)

1단계

10월 27일

**1차 협업테이블**  
토닥토닥협동조합  
대구지역문제해결플랫폼

11월 10일

**의제 제안**  
제안자 : 한국부동산원(구.한국감정원)

11월 10일

**2차 협업테이블**  
한국부동산원(구.한국감정원)  
토닥토닥협동조합  
대구지역문제해결플랫폼

**\* 사업추진 세부내용 논의**

2단계

12월 9일

**의제 검토 및 승인**  
장소 : 온라인(ZOOM)  
참여자 : 23명

12월 17일

**업무협약체결(MOU)**  
한국부동산원(구.한국감정원)  
토닥토닥협동조합  
대구지역문제해결플랫폼

## 02 논의과정

## 의제실행을 위한 협업테이블 코로나블루 극복 위한 심리상담 지원 협업테이블 1차

**개요**

일시 : 2020년 10월 27일(화) 15:30  
장소 : 대구지역문제해결플랫폼 사무실

**참여자 : 4명**

|             |           |
|-------------|-----------|
| 토닥토닥협동조합    | 이영희 대표    |
| 대구지역문제해결플랫폼 | 우장한 사무국장  |
|             | 이재찬 선임매니저 |
|             | 유은정 매니저   |

### 논의 내용 요약

#### 안건1.

##### 코로나 블루 극복 심리상담 사업 대상 선정에 관한 논의

- 코로나 블루 극복 심리상담 사업 대상 선정 방식
  - 대상자를 선정하는 방안
    - : 예산 전액이 상담비용으로 측정되어 별도의 공모, 심사 예산은 없는 상황
    - 대구지역문제해결플랫폼 협력기관 중 대상자를 선정하여 연결해주는 방안
      - : ex) 미혼모-아가쏘임협동조합, 학교 밖 청소년-학교밖청소년지원센터 등
      - : 기관이 아닌 내담자의 자발적 의지를 확인할 수 있는 최소한의 장치 필요
- 다양한 대상군 선정
  - 대상군을 다양하게 선정하여 각 대상군별 그룹상담 고려 필요
    - : 기관이 아닌 내담자의 자발적 의지를 확인할 수 있는 최소한의 장치 필요

#### 안건2.

##### 코로나 블루 극복 심리상담 횟수에 관한 논의

- 기존 계획안 : 1인당 최대 지원 횟수 2회
  - 내담자 입장에서 2회 상담과 5회 상담은 큰 차이
    - : 현실적으로 2회는 부족한 횟수
    - : 상담 횟수와 관련해서는 한국감정원과 소통 필요
  - 1인당 최대 5회 상담이 가능하다면, 앞에 3-4회는 개인상담 1-2회는 그룹상담으로 진행해도 좋음

## 의제실행을 위한 협업테이블 코로나블루 극복 위한 심리상담 지원 협업테이블 2차



### 개요

일시 : 2020년 11월 10일(화) 11:00

장소 : 한국부동산원(구.한국감정원)

### 참여자 : 6명

한국부동산원(구.한국감정원)

김수연 부장

김영무 대리

토닥토닥협동조합

이영희 대표

대구지역문제해결플랫폼

우장한 사무국장

이재찬 선임매니저

권준열 매니저

## 논의 내용 요약

### 안건1.

#### 의제 실행을 위한 사업계획 논의

- 사업 대상
    - 사업 대상이 소상공인 필수는 아님
    - 다양한 계층의 취약계층으로 구성되면 좋음
  - 사업 시기
    - 20년도 시작을 하되, 진행은 해를 넘기는 것도 가능
  - 진행 절차
    - 제안과제 양식 작성: 한국부동산원(구.한국감정원)
    - 집행위원회를 개최하여 의제 선정 및 실행 의제 추진
  - 진행 절차
    - 상담횟수 조정 가능: 2회 -> 5회
    - 이슈가 연결되어지는 대상이 있다면 그룹상담도 고려
    - 대상자 모집은 취약계층의 다양한 채널이 있는 사회서비스원과 1차 소통
- : 추가소통그룹: 대구학교밖청소년지원센터, 아가씨임협동조합(미혼모), 대구 사회적기업협의회, 대구광역자활센터 등

## 의제제안 및 검토

### 코로나블루 극복 위한 심리상담 지원 의제 제안

개요 일시 : 2020년 11월 10일(화)

제안자 한국부동산원(구.한국감정원)

## 제안의제 요약

### 추진목적

- 코로나19 초기 확진자 집단 발생 및 장기화로 인한 ‘코로나블루(우울증)’ 증상 환자 급증에 따라 정서적 안정을 위한 심리상담 제공 필요
- 공공기관으로서 불안과 우울감을 겪는 지역 주민(소상공인 및 취약계층 등)을 대상으로 지역 현안에 대한 선제적 지원 필요
- 지역경제활성화, 지역공동체회복, 청년들을 위한 공간조성 사업

### 제안의제 내용

- 코로나19 장기화에 따른 물품 및 성금지원을 넘어 민간 협력 심리지원 프로그램 운영을 위하여 한국감정원-대구지역문제해결플랫폼-토닥토닥협동조합 간 MOU 체결
- 정부인증 사회적기업인 심리상담센터(토닥토닥협동조합)를 통해 소상공인 및 취약계층 등 대구지역 주민들 중 상담이 필요한 지원대상을 모집하여 전문적인 심리상담 지원 실시
  - (예시) 기부금 1천만원 : 7만원(1회 상담비용) x 2회(인당 최대 지원 횟수) x 70명(지원인원)
- 대외 홍보 등 프로그램 공동 이행을 위한 적극 지원 실시

의제 제안 및 검토

**코로나블루 극복 위한 심리상담 지원 의제 검토 및 승인**



|           |                            |             |
|-----------|----------------------------|-------------|
| 개요        | 일시 : 2020년 12월 9일(수) 14:00 |             |
|           | 장소 : 온라인(ZOOM) 대구지역문제해결플랫폼 |             |
| 참여자 : 23명 | 공동집행위원장                    | 심은정 김진희 박근식 |
|           | 前집행위원장                     | 이창건         |
|           | 집행위원                       | 장경동 박승미 이정숙 |
|           |                            | 임수혁 유준호 김상운 |
|           |                            | 김영숙 박진영 오용석 |
|           |                            | 허영철         |
|           | 대구지역문제해결플랫폼                | 우장한 이재찬 손정아 |
|           |                            | 안지혜 권준열 이혜민 |
|           |                            | 손주연 유은정 김희진 |

## 논의 내용 요약

- |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>안전1.</b> | <p><b>2020 대구 지역문제해결플랫폼 의제선정(2차)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 의제선정결과(집행위원의 투표)</li> </ul>                                                                                                                                                                       |
| <b>공유1.</b> | <p><b>집행위원장(민간) 이임</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 근거 : 대구사회혁신가네트워크 대표 변경<br/>(10월 29일 대구사회혁신가네트워크 정기총회)</li> </ul>                                                                                                                                                |
| <b>공유2.</b> | <p><b>2020년도 대구지역문제해결플랫폼 사업보고</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 2020년 추진위원회 및 집행위원회 참여 현황<br/>추진위원회 기관 수: 45개, 집행위원회: 20명</li> <li>2. 2020년 의제 실행 현황<br/>RAW데이터: 1768개, 수렴의제: 215건, 집행위원회 상의<br/>실행의제: 15건</li> <li>3. 2020년 의제 리스트 (실행의제 15개 중 코로나19 관련</li> </ol> |

|                                  |                                            |
|----------------------------------|--------------------------------------------|
| 청년사진관:) 웃는 내. 일.                 | 안전사고 예방 및 경기활성화를 위한<br>건축시설물 개선            |
| 마을방송곡 확산                         | 장애인고용 비장애인을 잇는<br>유휴공간 활용 장애인 문화관 건립       |
| 도시근교형 갭이어 프로젝트                   | 지역소상공인 활동지원                                |
| 재난이후 정보(서비스)격차 해소                | 대구사회혁신가 성장지원                               |
| 재난이후 사회적 고용                      | <b>소상공인 및 취약계층 대상<br/>코로나블루 극복 심리상담 지원</b> |
| 코로나 상황에서 문제해결을 위한<br>새로운 논의방식 모색 | 민간 유휴공간을 활용한<br>사회적 가치 실현                  |
| 시민과 함께 하는 기후위기<br>비상행동 사회협약      | 청년 창업 및 공동체 커뮤니티 공간조성                      |
| 북성로 유네스코 등재                      |                                            |

## 논의 내용 요약

4. 2020년 대구지역문제해결플랫폼 협업테이블 현황  
(집행위원회: 5회, 공공기관 순회방문: 15회, 실행주체와의 만남: 36회,  
온라인 협업테이블: 37회)
5. 2020년 사업 진행 과정  
온라인 의제포럼 >> 의제실행 선언식 >> 역량강화 워크숍
6. 2020년 대구지역문제해결플랫폼 추진 성과
  - 「재난이후 사회적 고용: 사업고용협동조합설립」
  - 「재난이후 정보(서비스)격차 해소: 학교 밖 청소년 교육지원」
7. 홍보채널 확대 운영

## 안전2.

### 2020년도 대구지역문제해결플랫폼 사업에 대한 평가 및 논의

- 예산관련 논의
  - 의제 실행력 제고를 위해 집행위원회 참가하는 기관 수 확대 고려
  - 지자체 및 기관의 적극적 협조 필요
  - 대구시 차원에서 제도 변화 필요
- ex) 주민참여예산 확대
- 코로나 상황 속 의제실행을 위한 소통 방안 필요
  - 소규모 단위의 협업테이블 활성화

## 참석자별 발언내용

### <2020년도 대구지역문제해결플랫폼 사업에 대한 평가 및 논의>

#### 장경동

어려운 여건 속에서도 대구지역문제해결플랫폼을 잘 이끌어주신 이창건 집행위원장님께 깊이 감사드리며, 박근식 위원장님 축하드립니다.  
올해 다양한 의제를 발굴해 의제별 포럼을 개최하였고 나름대로 솔루션을 모색하였다. 그런데 실행력을 제고하기 위해서는 예산이 수반되어야 생각하는데 그렇지 못한 점이 아쉽다. 앞으로 지자체와 공공기관이 지속적으로 협력해 이러한 문제점을 개선해나가길 바란다.

#### 심은정

우선 올해 코로나로 인해 다들 예전같지 않았던 한 해였을 텐데 지역문제해결플랫폼 사무국을 비롯해서 집행위원들의 노고에 감사드립니다.

2020년 선정의제와 추진 성과를 들으며 다양한 의제들이 선정이 됐고 여러 주체들과 협업 과정을 거쳐서 추진된 과정을 보니 원래 당초 지역문제해결플랫폼이 구성된 목적과 기대에 맞게 진행되고 있다고 생각된다.

다만 아쉬운 부분은 시간관계상의 부분일 것이라 생각한다. 올해의 경우 2020년 선정의제 뿐만 아니라, 2019년부터 선정이 돼서 연속과제로 추진되는 과제도 있었다. 한국가스공사의 경우 19년도 선정과제 3건을 비롯해 올해 1건 총 4건 과제를 추진하는데, 그런 추진 노력이나 기여도가 공유가 안됐다는 것에 대해 농담이지만 약간의 서운함이 있다.

제가 생각할 때 지역 현안을 노력하기 위해 당해에 종결될 수 있는 사업은 많지 않다고 생각한다. 최소한 연속과제로 선정된 사업에 대해서는 성과보고나 추적관리가 필요하다고 생각한다.

한 가지 제안드릴 부분은 올해 같은 경우 3차, 4차에 거쳐 의제 선정 과정을 거쳤는데, 저는 올해만 경험했지만, 의제를 선정하기 전에 사전에 사업에 대한 아이디어와 자원을 매칭할 수 있는 기관과의 협의가 어느 정도는 필요할 것 같다. 코로나로 인해 만나기 어려운 상황이 지속될 것 같다. 아이디어가 있는 시민단체, 중간지원조직들이 그 아이디어를 수시로 플랫폼 사무국에 전달해주시고, 플랫폼에서 아이디어를 특정 기관이 아닌 다수의 공공기관에 제안하여 고민하고 거기에 맞춰서 협의할 수 있는 과정 거치면 더욱 좋은 사업들이 의제로 선정돼서 지역발전에 도움이 될 가능성이 높아질 것이라고 생각한다.

예산을 말씀해주셨는데, 추진위원회는 많은 공공기관들이 거의 다 포함되어있

는데, 집행위원회는 수가 적다. 참여하는 기관이 조금 더 많아야 실질적인 사업을 추진할 수 있는 실행력이 더욱 제고될 것이라 생각한다.

## 우장한

의제를 선정하고 실행의제를 채택하는 과정이 올해 중간에 행정안전부 전체적으로 바뀌었다. 의제를 지속하고, 확산하고, 제도화하는 것이 우리 사업을 구상할 때 상당히 중요한 지점이었다. 그런 의미에서는 심은정 부장님께서 말씀하신 것처럼 연속실행의제가 상당히 중요한 부분인데, 올해 전국단위에서 연속의제에 대한 성과를 정리한 부분에서 의견차가 있었다.

사실 아가쏘임협동조합이나 친환경차량, 청년주거는 올해 사무국에서도 중요하게 실행하고 있었고, 국회 토론회에서도 발표했던 내용인데 정식적인 성과로 정리하는 부분들은 정리해서 내년에는 매년 연속의제도 신규로 의제를 채택하는 과정을 통해 지속적으로 의제를 확산하고 제도화하는 방향까지도 계속 제안드리겠다.

또 하나 좋은 말씀해주셨는데, 사업을 해보니 연단위로 끊어서 사업 하는 것이 큰 효과가 없고 연속성을 갖는 것이 중요하다고 생각했다. 한국가스공사에서도 먼저 제안을 주셔서 연초에 사무국에서 방문드리려고 생각하고 있고 몇 개 기관과는 개별적으로 그런 논의가 있었는데, 연초에 저희가 기관에 순회방문 하면서 연속된 의제나 함께 실행할 수 있는 의제를 논의할 수 있는 자리를 준비하도록 하겠다.

## 임수혁

올해는 코로나로 인해 의제실행에 어려움이 있다 보니 결과적으로 참 소극적인 한해였던 것 같다. 그럼에도 불구하고 지역문제해결플랫폼이 노력해주신 덕분에 코로나 위기 속에서도 몇몇 성과는 작년보다 더 가시적인 성과들도 있었다. 정보화진흥원 차원에서는 아쉬운 한해였지만, 그 아쉬움을 잘 기억해 두었다가 상황이 나아지면 지역문제해결을 위해 더 노력하겠다. 함께 노력해주시는 분들 모두 수고가 많으시다.

## 이정숙

올 한 해 지역주민참여유도와 민관 협업을 유도해서 지역사회문제 해결에 노력할 수 있도록 해주신 대구지역문제해결플랫폼 사무국 매니저들과 이창건 위원장님께 감사드립니다.

코로나로 인해 비대면 회의라 아쉬웠지만 올해 대구도시철도공사는 대구지역 문제해결플랫폼 집행위원회 활동을 통해 공사 내 사회혁신기관체계를 구축하였고, 지역문제해결플랫폼을 통해 사회혁신이 어떤 것인지를 간접적으로 체험할 수 있게 되어서 지역사회문제해결에 관심을 갖게 된 계기가 되었다.

교대역 사업부터 시작해 내년에 진행할 의제 발굴을 해 놓았는데, 민관협업에 관심을 가지고 지역사회문제해결에 기여할 수 있는 지역의 사랑받는 공기업이 되도록 노력하겠다.

## 허영철

코로나로 인해 결합을 많이 못해서 죄송하다.

사회혁신이란 주제가 지역 공공기관과 민간을 결합해서 함께 간다는 것 자체가 좋아서 참가하였다.

어려운 시기에도 힘을 합쳐왔기 때문에 내년에는 박근식 위원장님처럼 잘 준비했으면 하는 바람이다.

현재 대구시사회적기업협의회 회장직을 수행하고 있어 우리 지역의 사회적 기업들이 활발히 참여하도록 하기 위해 노력하겠다.

## 오용석

대구지역문제해결플랫폼 시작한지 3년이 되었다. 많은 시행착오 겪었는데, 잘 정착될 수 있도록 노력해주신 이창건 집행위원장님 고생 많으셨고, 새로 집행위원장 맡아서 박근식 위원장님께도 감사와 기대를 보내 드린다.

지역문제해결플랫폼은 지역사회문제 발굴하고, 지역사회자원들을 매칭하는 과정에서 사람들을 만나서 이야기하고 소통하는 과정에서 다양한 과제들이 발굴되고 그 과제들을 해결하기위한 방안들이 접목될 수 있는 과정이라 생각한다.

코로나로 인해 만남자체가 쉽지 않은 상황에서 온라인으로 소통하고 의견 나누는 과정에서 개인적으로 힘들었다. 원활하게 소통하는게 쉽지 않았다는 생각이 드는데 그럼에도 불구하고, 올해 새로운 의제 발굴하고 추진하시느라 집행위원장님 비롯해서 사무처에서 고생이 많았을 것 같다.

내년에도 비슷한 상황 진행될 것 같다. 여러 사람들이 한 자리에 모이기는 쉽지 않겠지만, 사무처에서 더 열심히 발품 팔아서 소규모 단위에서 소통할 수 있는 기회 많이 가지면 좋겠다.

## 김영숙

내년에 3년차를 넘어 4년차가 되는데 제안이 된 여러 과제들이 추진되는 과정에서 실질적으로 집행이 되고 실행되기 위한 예산이라든지 여러 가지 추진되는 시스템에 대해 구체적으로 고민해야 되는 단계라고 생각한다. 온라인으로 방향성을 논의하기에 한계가 있지만, 사무처와 집행위원장님들께서 집중적으로 고민하셔서 오프라인 만남자체가 쉽지 않지만 소통을 확대하고 사업이 조금 더 체계적으로, 안정적으로 진행될 수 있는 방안을 고민해서 제안주시면 의견을 보태서 완성도 있게 대구가 첫 시작을 함께했던 도시인만큼 다른 지역의 모범이 될 수 있는 방향성을 제시했으면 하는 생각이 든다.

올 한해 고생 많으셨다. 대구시마을공동체지원센터는 「재난시기 이웃을 잇는 마을방송국」 의제를 가지고 여러 가지 활동을 현장에서 소통하며 만들어가고 있다. 내년까지 성과 구축하며 가보려고 움직이고 있다. 코로나 상황이지만 하지만 현장단위를 만나면 주민들이 열망이 많다. 현장의 열망을 잘 가다듬어서 가야겠다는 생각이 든다. 오늘이 평가회의고 내년 방향을 가다듬는 자리인 만큼 집행위 단위에서 깊은 워크숍이 필요하다는 제안 드린다.

행안부 마중물 사업으로 지역문제해결플랫폼이 시작됐지만 대구 안에서 정책적인 제도나 예산적인 측면을 지속할 수 있는 방향이 설정이 되어야 한다. 예를 들어 대구시 자체에서 예산과 관련하여 제도적인 변화를 줄 수 있는 부분이 있다. 대구시 참여 예산제가 130억-145억 규모로 진행되는데, 다른 지역 예를 들면 같은 광역단위의 인천시의 경우 기존에서 확대되어 올해 400억까지 목표가 늘어났다. 기존에 사업을 진행하는 과정에 있어서도 일반적인 시민 참여형이 있고 지역문제해결플랫폼이 하는 사업의 다양한 의제처럼 시정협치형이 있다. 시대적 과제들이나 사회문제해결을 위한 사업을 발굴해서 이것을 꾸준히 실행할 수 있는 협치형 사업모델이 올해 반영되었다. 그래서 이 사업들 속에서도 지속적으로 사업을 계속 지원할 수 있는 근거들을 주민참여예산제에서 반영해서 가고 있다. 집행위원회에서 개별의제에 대한 부분들도 다루지만, 이런 정책적인 시스템을 만들고 정책과 제도의 베이스를 만드는 것에도 신경을 쓰는 내년이 되었으면 좋겠다.

## 박진영

2020년도에는 센터가 크게 한 역할이 없어서 더 많이 수고해주신 기관에 감사 드린다.

내년도 코로나가 힘든 상황이고, 사회적 경제 기업을 비롯하여 소상공인의 경영 성과가 작년에 비해 열악한 한 해가 될 것 같다. 이들을 어떻게 잘 지원할 수 있을까라는 것이 센터 차원에서 큰 고민이며, 그 고민을 지역문제해결플랫폼에서 같이 힘을 보탤 수 있는 부분이 있다면 같이 준비하고 지원하는 한 해가 되었으면 좋겠다.

## 유준호

올 한 해 많은 분들이 고생을 하신 것 같아서 다양한 의제들도 많이 있고 기관도 많다 보니 플랫폼 담당하시는 분들께서 많이 활동하고 시간 투자한 것에 비해 결과물이 없어보일 수도 있는 부분이 있는 것 같아 그 부분이 아쉽다.

한 가지 의견을 드리자면 그 전에 의제의 연속성에 대해 말씀하신 것처럼 타지역 플랫폼에서도 예를 들어 대구지역에서 나온 의제도 타 지역에서 재선정할 수 있는 방향이 있으면 전국적으로 제도화될 수 있는 실행의제가 될 수도 있겠다는 생각이 든다. 올 한 해 고생 많으셨다.

## 박승미

한 해 동안 대구지역문제해결플랫폼 식구들 모두 고생많으셨다.

올 연초에 이 사업 맡았을 때 어려움이 많았다. 그럼에도 불구하고 집행위원장님하고 매니저님들 여러 공공기관 방문 많이 하고 이런 노력덕분에 올해 좋은 성과를 이룬 것 같다.

## 박근식

짧게나마 말씀 들어봤고, 토론을 하지 못해 죄송하게 생각한다.

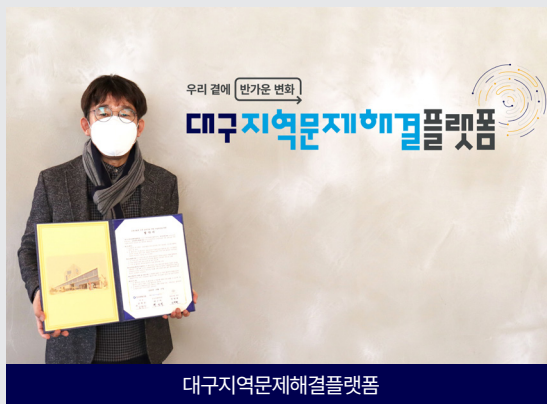
말씀 들으면서 사무국의 역할이 굉장히 중요하겠다는 생각을 한다. 결국은 사무국의 세팅능력과 협업 능력이 중요하게 요구되는 것 같아 긴장해서 일하겠다.

가까운 시일 안에 집행위원장 회의부터 먼저 할 계획이며, 필요하면 기관과 사무국 간의 1:1 협력 회의를 진행하도록 하겠다. 오늘은 간단하게 회의를 마치겠다.

## 03

## 의제실행

## 코로나블루 극복 위한 심리상담 지원 업무협약체결(MOU)



## 체결 내용 요약

## 목적

- 업무협약체결로 공공기관, 민간과의 교류 및 소통을 통한 협력관계 조성하여 대구지역문제해결에 앞장서고자 한다.

| 일시          | 협력기관                | 내용                     |
|-------------|---------------------|------------------------|
| 2020.12.17. | 한국부동산원<br>(구.한국감정원) | 상담 비용 및 대외홍보 지원        |
| 2020.12.17. | 토닥토닥협동조합            | 협업테이블 구축 및 상담희망자 모집    |
| 2020.12.17. | 대구지역문제해결플랫폼         | 의제 실행 및 상담업무 수행 결과서 작성 |



# 의제 내다보기 이해하기

---

01. 의제 실행 성과

43P

02. 향후 의제 실행 계획

47P



## 01

## 의제 실행 성과

코로나블루 극복 위한 심리상담 지원 의제 실행을 통해 다음과 같은 네 가지 성과를 확인할 수 있었습니다.

- ① 실행을 위한 협업테이블: 2회
- ② 코로나블루 극복 상담 사업 실행을 위한 예산 확보: 1천만원(한국감정원)
- ③ 취약계층 지원 기관 연계로 1차 상담 대상자 파악: 15~20명
- ④ 업무지원을 위한 3자 협약 체결  
(한국부동산원, 토닥토닥협동조합, 대구지역문제해결플랫폼)
- ⑤ 관련 기사 언론보도 총 17회

|             |        |
|-------------|--------|
|             | 1회     |
| 10,000,000원 | 15~20명 |
| 2회          | 17회    |

실행을 위한 예산 확보

업무지원을 위한 3자 협약 체결

1차 상담 대상자 파악

협업테이블

관련 기사 언론보도

## 그 외 13곳 (국토일보, 한국금융신문, 프라임경제 등) 기재

2020-12-17.~2020-12-19

1

## 한국부동산원, 코로나블루 극복을 위한 3자 협약 체결

2020-12-17 &lt;이데일리&gt;



2

## 한국부동산원, 코로나블루 극복을 위한 3자 협약 체결

2020-12-17 &lt;빅데이터뉴스&gt;



3

## 한국부동산원, '코로나블루' 극복 위한 3자 협약 체결

2020-12-18 &lt;문화일보&gt;



4

## 한국부동산원, 코로나블루 극복 심리상담 지원

2020-12-19 &lt;경북신문&gt;



## 한국부동산원, 코로나블루 극복을 위한 3자 협약 체결

등록 2020-12-17 오후 5:19:18  
수정 2020-12-17 오후 5:19:18  
신수영 기자

한국부동산원 남형우 홍보실장(사진제공=한국부동산원)

[이데일리 신수영 기자] 한국부동산원은 17일 대구지역문제해결플랫폼, 토닥토닥 협동조합과 코로나블루 극복 심리상담 지원 사업을 위한 기간간 비대면 업무협약을 체결했다고 밝혔다.

한국부동산원은 본 협약을 통해 코로나19 장기화를 겪고 있는 대구지역 시민들에게 코로나블루 극복 심리상담을 제공함으로써 지역 현안 해결에 앞장설 예정이다.

코로나블루 극복 심리상담 지원 사업은 코로나19로 인한 우울증을 겪고 있는 소상공인 및 취약 계층을 대상으로 1인 최대 5회까지 전문직 상담사의 심리상담을 받을 수 있도록 지원하는 사업이다.

남형우 홍보실장은 "코로나19가 장기화되고 있는 상황에서 지역 기관과의 협업을 통해 코로나19 극복에 도움이 될 수 있도록 공공기관으로서 최선을 다하겠다"고 밝혔다.

빅데이터뉴스 기사 표현토하기

표현토하기

□

## 한국부동산원, 코로나블루 극복을 위한 3자 협약 체결

기사입력2020-12-17 17:22:42



한국부동산원 남형우 홍보실장(아래), 대구지역문제해결플랫폼 박근식 위원장(왼쪽), 토닥토닥 협동조합 이영희 대표(오른쪽)이 비대면 협약식 개최 후 기념 촬영을 하고 있다./사진=한국부동산원

[빅데이터뉴스 이경호 기자] 한국부동산원은 17일 대구지역문제 해결플랫폼, 토닥토닥 협동조합과 '코로나블루 극복 심리상담 지원 사업'을 위한 기간간 비대면 업무협약을 체결했다고 밝혔다.

한국부동산원은 이번 협약을 통해 코로나19 장기화를 겪고 있는 대구지역 시민들에게 코로나블루 극복 심리상담을 제공함으로써 지역 현안 해결에 앞장서겠다고 전했다.

한편, '코로나블루 극복 심리상담 지원 사업'은 코로나19로 인한 우울증을 겪고 있는 소상공인 및 취약 계층을 대상으로 1인 최대 5회까지 전문직 상담사의 심리상담을 받을 수 있도록 지원하는 사업이다.

남형우 홍보실장은 "코로나19가 장기화되고 있는 상황에서 지역 기관과의 협업으로 코로나19 극복에 도움이 될 수 있도록 공공기관으로서 최선을 다하겠다"고 말했다.

## 문화일보 경제

기사 게재 일자 : 2020년 12월 18일

11월 18일

## 한국부동산원, '코로나블루' 극복 위한 3자 협약 체결

www.korreal.or.kr

대구지역문제해결플랫폼, 토닥토닥 협동조합과 지원사업 MOU

한국부동산원(원장 박근식)은 대구지역문제해결플랫폼, 토닥토닥 협동조합과 '코로나 블루 극복 심리상담 지원 사업'을 위한 기간 간 비대면 업무협약을 체결했다고 18일 밝혔다. 이번 협약에 따라 한국부동산원은 전문코디네이터스 상담중(코로나19) 장기화를 겪고 있는 대구 시민들에게 코로나블루 극복 심리상담을 제공함으로써 지역 현안 해결에 앞장서게 된다.

코로나블루 극복 심리상담 지원 사업은 코로나19로 인한 우울증을 겪고 있는 소상공인 및 취약 계층을 대상으로 1인 최대 5회까지 전문직 상담사의 심리상담을 받을 수 있도록 지원하는 사업이다. 남형우 한국부동산원 홍보실장은 "코로나19가 장기화되고 있는 상황에서 지역 기관과의 협업을 통해 코로나19 극복에 도움이 될 수 있도록 공공기관으로서 최선을 다하겠다"고 밝혔다.

김은환 기자

Copyright © 문화일보. All Rights Reserved.

## 경북신문

편집토하기

알기

한국부동산원, 코로나블루 극복 심리상담 지원  
대구지역문제해결플랫폼, 토닥토닥 협동조합과 3자 협약 체결

김은환 기자 / news123@naver.com | 입력 : 2020년 12월 19일(토) 14:39



\*1 한국부동산원 남형우 홍보실장(왼쪽), 대구지역문제해결플랫폼 박근식 위원장(아래 왼쪽), 토닥토닥 협동조합 이영희 대표(오른쪽)가 협약식 후 기념사진을 찍고 있다. 사진제공=한국부동산원

한국부동산원은 대구지역 코로나블루 극복을 위한 심리상담 지원에 나선다.

한국부동산원은 지난 17일 대구지역문제해결플랫폼, 토닥토닥 협동조합과 '코로나블루 극복 심리상담 지원 사업'을 위한 기간간 업무협약을 체결했다.

이 협약을 통해 코로나19 장기화를 겪고 있는 대구지역 시민들을 위해 코로나블루 극복 심리상담을 제공해 지역 현안 해결에 앞장선다.

## 02

## 향후 의제 실행 계획

1

지속적인 코로나블루 상황을 대처하기 위한 추가예산 확보 및 지속적인 지원을 위한 방안 계획



2

1차 상담 후 추가 상담에 따른 대처 방안 모색



3

사회적가치 실현을 위한 타 공공기관과의 협업 지점 모색



4

코로나19 확산에 따른 세부적 대처방안 매뉴얼 계획

## 의제 가이드북

마음의 울타리가 단단해지길 기대합니다.

코로나블루 극복 위한 심리상담 지원

발행일 2021년 04월 22일

발행처 대구지역문제해결플랫폼

기획·글·디자인 대구지역문제해결플랫폼

주최 행정안전부, 대구광역시

주관 대구지역문제해결플랫폼